



گروه مهندسی کامپیوتر

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد «MSc»

گرایش: شبکه‌های کامپیوتری

عنوان:

ارائه یک روش هوشمند تشخیص حملات فیشینگ با استفاده از الگوریتم بهینه‌سازی فاخته و

شبکه عصبی مصنوعی

گروه مهندسی کامپیوتر
پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد «M.Sc.»
گرایش : شبکه های کامپیوتری

عنوان:

ارائه یک روش هوشمند تشخیص حملات فیشینگ با استفاده از الگوریتم بهینه سازی فاخته و شبکه عصبی مصنوعی

هیئت محترم داوران:

نام و نام خانوادگی استاد راهنما	تاریخ	امضا
نام و نام خانوادگی استاد داور	تاریخ	امضا
نام و نام خانوادگی استاد داور	تاریخ	امضا

تعه‌دنامه اصالت رساله دك‌تری یا پایان‌نامه كارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی

این‌جانب دانش‌آموخته مقطع كارشناسی ارشد ناپیوسته در رشته شبکه‌های كامپیوت‌ری كه در تاریخ از پایان‌نامه / رساله خود تحت عنوان " ارائه یک روش هوشمند تشخیص حملات فیشینگ با استفاده از الگوریتم بهینه‌سازی فاخته و شبکه عصبی مصنوعی " با كسب نمره ۱۹,۲۵ و درجه عالی دفاع نموده‌ام بدین‌وسیله متعهد می‌شوم :

۱- این پایان‌نامه / رساله حاصل تحقیق و پژوهش انجام‌شده توسط این‌جانب بوده و در مواردی كه از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران (اعم از پایان‌نامه، كتاب، مقاله و) استفاده نموده‌ام، مطابق ضوابط و رویه موجود، نام منبع مورداستفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست مربوطه ذكر و درج کرده‌ام.

۲- این پایان‌نامه / رساله قبلاً برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی (هم‌سطح، پائین‌تر یا بالاتر) در سایر دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزش عالی ارائه نشده است.

۳- چنانچه بعد از فراغت از تحصیل، قصد استفاده و هرگونه بهره‌برداری اعم چاپ كتاب، ثبت اختراع، و از این پایان‌نامه را داشته باشم، از حوزه معاونت پژوهشی واحد مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.

۴- چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود، عواقب ناشی از آن را می‌پذیرم و واحد دانشگاهی مجاز است با این‌جانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلی‌ام هیچ‌گونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی

تاریخ و امضاء

به‌نکته زیر توجه شود

نمره از ۱۸,۱ تا ۲۰ با درجه عالی

نمره از ۱۶,۱ تا ۱۸ با درجه بسیار خوب

نمره از ۱۴,۱ تا ۱۶ با درجه خوب



معاونت پژوهش و فن آوری

به نام خدا

مشور اخلاق پژوهش

بیاباری از خداوند بجهان و اعتقاد به اینکه عالم محضر خداست و همواره ناظر بر اعمال انسان و به منظور پادداشت مقام بلند دانش و پژوهش و نظریه اهمیت جایگاه دانشگاه در
اعتلای فرهنگ و تمدن بشری و دانشجویان و اعضاء هیئت علمی و احدی دانشگاه آزاد اسلامی متعهد می گردیم اصول زیر را در انجام فعالیت های پژوهشی مد نظر قرار داده و
از آن تخلفی نکنیم:

- ۱- اصل حقیقت جویی: تلاش در راستای پی جویی حقیقت و وفاداری به آن و دوری از هرگونه پنهان سازی حقیقت
- ۲- اصل رعایت حقوق: التزام به رعایت کامل حقوق پژوهشگران و پژوهشگران (انسان، حیوان و نبات) و سایر صاحبان حق
- ۳- اصل مالکیت مادی و معنوی: تعهد به رعایت کامل حقوق مادی و معنوی دانشگاه و کلیه بکاران پژوهش
- ۴- اصل منافع ملی: تعهد به رعایت مصالح ملی و در نظر داشتن پیشبرد و توسعه کشور در کلیه مراحل پژوهش
- ۵- اصل رعایت انصاف و امانت: تعهد به اجتناب از هرگونه جانب داری غیر علمی و حفاظت از اموال، تجهیزات و منابع در اختیار
- ۶- اصل رازداری: تعهد به صیانت از اسرار و اطلاعات محرمانه افراد سازمان ها و کشور و کلیه افراد و ساد های مرتبط با تحقیق
- ۷- اصل احترام: تعهد به رعایت حریم ها و حرمت ها در انجام تحقیقات و رعایت جانب تقد و خودداری از هرگونه حرمت شکنی
- ۸- اصل ترویج: تعهد به رواج دانش و اشاعه نتایج تحقیقات و انتقال آن به بکاران علمی و دانشجویان به غیر از مواردی که منع قانونی دارد
- ۹- اصل برانست: التزام به برانست جویی از هرگونه رفتار غیر حرفه ای و اعلام موضع نسبت به کسانی که حوزه علم و پژوهش را به مثابه های غیر علمی می آلائند

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
چکیده	۱
فصل اول کلیات تحقیق	۲
۱-۱- مقدمه	۳
۱-۲- بیان مسئله	۴
۱-۳- ضرورت و اهمیت موضوع	۵
۱-۴- نوآوری پایان نامه	۶
۱-۵- اهداف پایان نامه	۶
۱-۶- ساختار پایان نامه	۷
فصل دوم مبانی تحقیق	۸
۲-۱- حملات فیشینگ	۹
۲-۱-۱- جعل و دستکاری پیوندها و آدرس ها	۱۱
۲-۱-۲- گریز از فیلترها	۱۲
۲-۱-۳- جعل وب گاه	۱۲
۲-۱-۴- فیشینگ تلفنی	۱۲
۲-۱-۵- قاپیدن تب	۱۳
۲-۱-۶- نرم افزارهای جاسوسی	۱۳
۲-۲- تکنیک های تشخیص فیشینگ	۱۴

۱۴	۱-۲-۲- لیست سیاه
۱۴	۲-۲-۲- فیلتر ایمیل
۱۵	۳-۲-۲- احراز هویت ایمیل
۱۵	۴-۲-۲- ارتباطات امن
۱۶	۳-۲- چرخه عمر حمله فیشینگ
۱۷	۴-۲- ویژگی‌های شناسایی صفحات فیشینگ
۲۱	۵-۲- یادگیری ماشین
۲۳	۶-۲- انتخاب ویژگی
۲۴	۱-۶-۲- گام‌های حل مسئله انتخاب ویژگی
۲۶	۲-۶-۲- دسته‌بندی روش‌های انتخاب ویژگی
۳۰	۷-۲- شبکه‌های عصبی
۳۲	۸-۲- الگوریتم جستجوی فاخته
۳۴	۹-۲- الگوریتم ماشین بردار پشتیبان
۳۶	۱۰-۲- الگوریتم بهینه‌سازی ازدحام ذرات
۳۷	فصل سوم پیشینه تحقیق
۳۸	۱-۳- روش‌های مبتنی بر دسته‌بندی
۴۶	۲-۳- روش‌های ترکیبی
۵۱	فصل چهارم روش پیشنهادی
۵۲	۱-۴- روش پیشنهادی

۵۳	۱-۱-۴- مجموعه داده
۶۱	۱-۲-۴- انتخاب ویژگی در روش پیشنهادی
۶۴	۱-۳-۴- طبقه‌بندی در روش پیشنهادی
۶۸	فصل پنجم شبیه‌سازی و ارزیابی نتایج
۶۹	۱-۵- معیارهای ارزیابی
۷۱	۲-۵- مشخصات پایگاه داده
۷۲	۳-۵- انتخاب ویژگی
۷۴	۴-۵- طبقه‌بندی بر اساس الگوریتم فاخته و شبکه عصبی
۷۶	۵-۵- مقایسه نتایج
۷۹	نتیجه‌گیری
۷۹	پیشنهادهای آتی
۸۱	منابع

فهرست شکل‌ها

صفحه	عنوان
۱۶.....	شکل (۲-۱): چرخه عمر فیشینگ
۲۵.....	شکل (۲-۲): روال کلی الگوریتم‌های انتخاب ویژگی
۲۶.....	شکل (۲-۳): دسته‌بندی روش‌های انتخاب ویژگی
۳۱.....	شکل (۲-۴): ساختار شبکه عصبی
۳۳.....	شکل (۲-۵): شبه کد الگوریتم جستجوی فاخته
۳۴.....	شکل (۲-۶): مثالی از مسیر پرواز لوی
۵۳.....	شکل (۴-۱): فرآیند روش پیشنهادی
۶۳.....	شکل (۴-۲): فلوچارت انتخاب ویژگی
۶۵.....	شکل (۴-۳): نمودار جریان الگوریتم طبقه‌بندی
۷۲.....	شکل (۵-۱): نمایش کلاس‌ها در مجموعه داده
۷۴.....	شکل (۵-۲): شبکه عصبی در روش پیشنهادی
۷۵.....	شکل (۵-۳): الگوریتم طبقه‌بند به ازای ۲۹ تکرار
۷۵.....	شکل (۵-۴): الگوریتم طبقه‌بند به ازای ۵۰ تکرار

فهرست جداول

صفحه	عنوان
۱۱	جدول (۲-۱): گزارش کارگروه فیشینگ از سه ماهه اول سال ۲۰۱۸
۵۳	جدول (۴-۱): جزئیات مجموعه داده
۶۹	جدول (۵-۱): ماتریس درهم‌ریختگی
۷۳	جدول (۵-۲): پارامترهای الگوریتم انتخاب ویژگی
	جدول (۵-۳): ویژگی‌های انتخاب شده با استفاده از الگوریتم بهینه‌سازی ازدحام ذرات و ماشین بردار
۷۳	پشتیبان
۷۶	جدول (۵-۴): نتایج روش پیشنهادی در محیط متلب

فهرست نمودارها

صفحه	عنوان
۷۶۶.....	نمودار (۵-۱): مقایسه روش پیشنهادی با استفاده و بدون استفاده از انتخاب ویژگی
۷۷.....	شکل (۵-۵): مقایسه عملکرد شبکه عصبی و شبکه عصبی بهینه شده با الگوریتم فاخته
۷۸.....	نمودار (۵-۳): مقایسه عملکرد روش پیشنهادی با کارهای پیشین

چکیده

همزمان با رشد و توسعه تکنولوژی و فراگیر شدن استفاده از فضای اینترنت جهت تبادل و اشتراک گذاری اطلاعات و داده‌های کاربران مختلف، مهاجمین نیز از روش‌های گوناگون و با انگیزه‌های مختلف اقدام به سوءاستفاده، تخریب یا سرقت این اطلاعات می‌نمایند. فیشینگ، یکی از بزرگ‌ترین تهدیداتی است که عمده کاربران و مشاغل اینترنتی با آن مواجه هستند. تاکنون روش‌های متعددی برای کشف صفحات فیشینگ پیشنهاد گردیده است ولی ارائه روشی که به درستی قادر به تشخیص دقیق الگوهای شناخته شده قبلی براساس ویژگی‌های خاص وبسایت‌های فیشینگ و شناسایی حملات جدید باشد، هنوز هم یک مسأله چالش برانگیز است. در پایان‌نامه پیش رو مدلی ارائه شده است که از شبکه عصبی و الگوریتم فاخته به منظور تفکیک وبسایت‌های فیشینگ از نمونه‌های قانونی استفاده می‌نماید. با پیاده‌سازی این مدل بر روی مجموعه داده شامل ۱۱۰۵۵ صفحه فیشینگ و قانونی، نرخ تشخیص ۹۹,۰۶ درصد در تفکیک وبسایت‌های فیشینگ به دست آمده است که نسبت به روش‌های مشابه مورد مقایسه، نتایج بهتری ارائه می‌نماید.

کلمات کلیدی: تشخیص فیشینگ، شبکه عصبی، الگوریتم فاخته، بهینه سازی ازدحام ذرات

فصل اول

کلیات تحقیق

۱-۱- مقدمه

اینترنت نه تنها برای کاربران عادی، بلکه برای شرکت و سازمان‌های بزرگ جهت انجام فعالیت‌های تجاری برخط، بسیار مهم است. بسیاری از شرکت‌ها خرید، فروش و خدمات برخط را پیشنهاد می‌دهند. بنابراین کاربران اینترنت ممکن است توسط حملات مختلفی مورد حمله قرار گیرند. این حملات می‌تواند باعث خسارات مالی شده و یا اطلاعات شخصی افراد را فاش کند. فیشینگ نوعی حمله اینترنتی است که هدف آن سرقت اطلاعات شخصی کاربران، مانند نام کاربری و رمز است. وب‌سایت‌های فیشینگ، با جعل ظاهر وب‌سایت اصلی این کار را انجام می‌دهند. ظاهر این وب‌سایت‌ها بسیار شبیه به وب‌سایت‌های اصلی طراحی می‌شود. فیشینگ به تلاش برای بدست آوردن اطلاعاتی مانند نام کاربری، گذرواژه، اطلاعات حساب بانکی و ... از طریق جعل یک وب‌سایت، آدرس ایمیل و ... گفته می‌شود. شبکه‌های اجتماعی و وب‌سایت‌های پرداخت آنلاین از جمله اهداف حملات فیشینگ هستند [۱]. علاوه بر آن، ایمیل‌هایی که با این هدف ارسال می‌شوند و حاوی پیوندی به یک وب‌سایت هستند در اکثر موارد حاوی بدافزار هستند. همان‌طور که از تعریف فیشینگ مشخص است، موفقیت این نوع حملات، اغلب به فریفته شدن کاربر بستگی دارد. حملات فیشینگ مبتنی بر فریب، با بهره‌گیری از تکنیک‌های روانشناسی و تحریک احساس طمع، ترس و یا اعتماد کاربر، او را فریب می‌دهند. برای مثال، مهاجم ممکن است با نمایش پیشنهادهای ویژه و یا جوایز نقدی، کاربر را ترغیب به تکمیل یک فرم، مشاهده یک صفحه و یا دریافت یک فایل کرده و از این طریق اطلاعات او را سرقت کند. به دلیل سادگی و کارایی این روش، در سال‌های اخیر، حملات متعددی به این شیوه صورت گرفته و این آمار رو به

افزایش است. کاربران شبکه‌های اجتماعی و وب‌سایت‌های پرداخت آنلاین از جمله اهداف حملات فیشینگ هستند [۲].

راه‌حل‌های مختلفی جهت مقابله با فیشینگ توسعه داده شده‌اند. اما با این حال هنوز هم فقدان دقت و راه‌حل‌های بلادرنگ مشکل اساسی است، چون ترکیبی از ویژگی‌های کمی مانند تعداد اتصال یا عدم اطمینان می‌باشد. در سال‌های اخیر، بسیاری از الگوریتم‌های یادگیری ماشین برای حل مشکلات طبقه‌بندی توسعه یافته‌اند و به‌طور گسترده‌ای برای تشخیص وب‌سایت‌های فیشینگ بکار گرفته شده‌اند. بیشتر الگوریتم‌های یادگیری ماشین پارامترهای تعیین‌شده‌ای دارند، اما وفق دادن پارامترها با یک خروجی مطلوب دشوار است. حملات فیشینگ یکی از مهم‌ترین تهدیدات امنیتی است که به سرقت اطلاعات حساس کاربران می‌پردازد. در این پایان‌نامه روشی جهت شناسایی صفحات فیشینگ با استفاده از ویژگی‌ها آدرس سایت ارائه شده است.

۲-۱- بیان مسئله

با گسترش سریع اینترنت، تهدیدات امنیتی نیز به سرعت در حال افزایش هستند. یکی از مهم‌ترین این تهدیدات حملات فیشینگ است. فیشینگ یک وب‌سایت جعلی است که ظاهری همانند وب‌سایت قانونی دارد. آدرس‌های سایت فیشینگ به روش‌های مختلفی برای کاربران ارسال می‌شود که معروف‌ترین روش‌ها استفاده از ایمیل است. فیشینگ به نحوی کاربران را متقاعد می‌کند که ایمیل از سایت قانونی است و از آن‌ها می‌خواهد که بر روی لینک موجود در ایمیل کلیک کنند. کاربران با مراجعه به این وب‌سایت‌ها اطلاعات حساس خود از جمله نام کاربری، رمز عبور، اطلاعات کارت‌های بانکی و اعتباری خود را وارد می‌کنند. فیشینگ همچنین با استفاده از تکنیک‌های مهندسی اجتماعی به گمراه کردن کاربران اینترنتی می‌پردازد تا اطلاعات محرمانه آن‌ها را بدست بیاورد. در این تکنیک فیشرها با طراحی یک سایت که شبیه به سایت مورد نظر است، کار خود را آغاز می‌کنند. پس از انجام این مرحله آن‌ها باید روشی را پیدا کنند که کاربران را مجبور کند تا در سایت آن‌ها وارد شده و اطلاعات محرمانه خود را وارد کنند. این اطلاعات بوسیله فیشرها مورد سوء استفاده قرار می‌گیرند. تاکنون الگوهای مختلفی برای مقابله با حملات فیشینگ ارائه شده‌اند؛ اما با وجود

تمام این تلاش‌ها، خطر این حملات هنوز از میان نرفته است. یکی از مهم‌ترین دلایل این موضوع، قابلیت سازگاری مهاجمان با روش‌های مقابله و تغییر روند خود با هزینه اندک برای فریب آن‌هاست.

روش‌های ارائه شده برای مقابله با این‌گونه حملات نقاط ضعف خود را داشته و هیچ‌کدام به‌تنهایی ممکن است توانایی مقابله مؤثر با حملات فیشینگ را نداشته باشند. لزوم بررسی این تحقیق، ارائه راه‌کاری ترکیبی و اکتشافی جهت مقابله با حملات فیشینگ به‌صورت مؤثر و کارا بوده، به شکلی که با هزینه معقول و نرخ تولید نتایج اشتباه قابل قبول، امکان کشف حملات و طبقه‌بندی آن‌ها را داشته باشد.

۳-۱- ضرورت و اهمیت موضوع

اهمیت موضوع به این دلیل می‌باشد که روش‌های پیشرفته فیشینگ که توسط حمله‌کنندگانی خبره ابداع می‌شوند به شکل روزافزون در حال گسترش بوده و افراد تازه کار به‌واسطه ابزارهایی که در اینترنت یافت می‌شوند به راحتی امکان ایجاد وب‌سایت‌های فیشینگ را دارند. از این‌رو استفاده از تکنیک‌های مقابله با فیشینگ از قبیل لیست سفید، لیست سیاه، روش‌های مبتنی بر کشف و تشابه ظاهری کارایی خود را در مقابله با سایت‌های فیشینگ از دست داده‌اند. لیست‌های مجاز و غیرمجاز فقط هنگامی مؤثر می‌باشد که آدرس وب‌سایت‌های فیشینگ پیش‌تر در لیست‌ها ثبت شده باشد و در غیر صورت این روش‌ها ناکارآمد می‌باشد. روزرسانی مداوم این لیست‌ها در این دو روش الزامی می‌باشد. باتوجه به وابستگی جهان امروز به خدمات مجازی و همچنین گستردگی حجم مبادلات اینترنتی و تجارت الکترونیک و در عین حال استفاده کاربران اینترنتی از شبکه‌های اجتماعی به شکل فراگیر، امکان سوء استفاده فیشرها از ضعف روش‌های موجود بیش از پیش فراهم آورده است. از این‌رو ارائه روشی ترکیبی و اکتشافی که توانایی پوشش نقاط ضعف روش‌های دیگر را داشته باشد، می‌تواند نقش مؤثری را در جلوگیری از افشای اطلاعات محرمانه کاربران و در نتیجه افزایش امنیت شبکه‌های اینترنتی ایفا کند [۳].

۴-۱- نوآوری پایان نامه

در این پایان نامه با بکارگیری پارامترهای موثر در شناسایی صفحات فیشینگ، روشی برای شناسایی سایت های فیشینگ با دقت بالا، ارائه شده است. در این روش پیشنهادی از الگوریتم بهینه سازی ازدحام ذرات و ماشین بردار پشتیبان برای کاهش ویژگی ها استفاده شد. الگوریتم ماشین بردار پشتیبان به عنوان تابع هزینه و الگوریتم بهینه سازی ازدحام ذرات استراتژی جستجو است و در نهایت برای طبقه بندی صفحات به دو دسته ی فیشینگ و سالم از الگوریتم فاخته و شبکه عصبی استفاده خواهیم کرد، چون دقت دسته بندی بالایی دارد. در مرحله طبقه بندی الگوریتم فاخته، برای بهبود کارایی الگوریتم شبکه عصبی با این الگوریتم ترکیب می شود.

۵-۱- اهداف پایان نامه

هدف کلی تحقیق حاضر ارائه چارچوبی جهت شناسایی صفحات و وبسایت های فیشینگ و در نتیجه جلوگیری از به سرقت رفتن اطلاعات محرمانه کاربران در فضای مجازی می باشد. بدیهی است چنین چارچوبی می تواند به مدیران امنیت و به طور کلی سیستم های امنیت، در محافظت و تضمین امنیت سیستم های تحت وب کمک شایانی نماید. همچنین با توجه به تکنیک های جدید سرقت اطلاعات با استفاده از صفحات فیشینگ، ارائه روشی برای مقابله با این تکنیک های مدرن که قابلیت بروزرسانی خودکار و یادگیری روش های جدید مورد استفاده در حملات فیشینگ را داشته باشند، کمک شایانی به حفظ امنیت کاربران خواهد نمود.

علاوه بر هدف ذکر شده، این پایان نامه اهداف ویژه ای را نیز دنبال می کند. به ویژه این که تحقیق حاضر در صدد مشخص نمودن اهمیت شناسایی موثر سایت های فیشینگ می باشد. همچنین با بررسی و مقایسه روش های کشف و مقابله با فیشینگ سعی در آشکارسازی نقاط ضعف و قوت آن ها و در نتیجه تحلیل روش های مناسب جهت پوشش نقاط ضعف و بهبود نقاط قوت می باشد.

۶-۱- ساختار پایان‌نامه

در ادامه پایان‌نامه به صورت زیر سازماندهی شده است.

در فصل دو انواع مختلف حملات فیشینگ بررسی شده است. در این فصل تمامی تکنیک‌های تشخیص فیشینگ و نحوه‌ی استفاده از آن‌ها به طور کامل شرح داده شده است. در فصل سوم مروری بر پیشینه‌های پژوهشی و کارهای انجام شده مرتبط با این پایان‌نامه پرداخته شده است و آخرین تحقیقات انجام شده در زمینه تشخیص فیشینگ مورد بررسی قرار گرفته است. در فصل چهارم معماری سیستم پیشنهادی مورد بحث قرار گرفته می‌شود. در فصل پنجم، شبیه‌سازی و ارزیابی روش پیشنهادی مطرح خواهد شد، در نهایت نتیجه‌گیری کلی از پایان‌نامه گرفته شده و پیشنهادهایی برای توسعه و بهبود روش‌های پیشنهادی، ارائه می‌شود.

فصل دوم

مبانی تحقیق

فیشینگ یک حمله پیچیده است که برای فریب کاربران در اینترنت استفاده می‌شود. به کسانی که این حملات را انجام می‌دهند در اصطلاح فیشر گفته می‌شود. هدف فیشرها بدست آوردن اطلاعات خاص از یک گروه از کاربران خاص در اینترنت است. اطلاعات کاربران می‌تواند شامل نام کاربری و کلمه عبور در شبکه‌های اجتماعی و یا شماره کارت اعتباری و کلمه عبور در وبسایت‌های بانکی و مؤسسات مالی باشد. فیشینگ در واقع یک تکنیک فریبنده است که از تکنولوژی پیشرفته اینترنت برای فریب کاربران استفاده می‌کند. فیشرها نه تنها از آسیب‌پذیری‌هایی که در پروتکل‌ها و وب موجود است استفاده می‌کنند بلکه از امکانات موجود در آن‌ها برای اهداف فریبکارانه خود استفاده می‌کنند.

۱-۲- حملات فیشینگ

فیشینگ یک تکنیک مهندسی اجتماعی^۱ است که به وسیله یک هکر^۲ یا حمله‌کننده^۳ برای سرقت اطلاعات کاربران استفاده می‌شود. در این حالت حمله‌کننده وانمود می‌کند یک شخص یا یک سازمان مورد اعتماد است. امروزه اغلب کاربران با دنیای آنلاین عجین شده‌اند، در حالی که شاید از خطرات معمول این دنیا بی‌اطلاع باشند. یک هکر یا یک حمله‌کننده می‌تواند هر کسی را به راحتی در دام کلاهبرداری فیشینگ خود گرفتار کند. البته تمام این مسئله به کاربر بستگی دارد که برای شناسایی و ممانعت به عمل آوردن فیشینگ، هوشمندانه عمل

^۱ Social Engineering

^۲ hacker

^۳ attacker